



HeLP

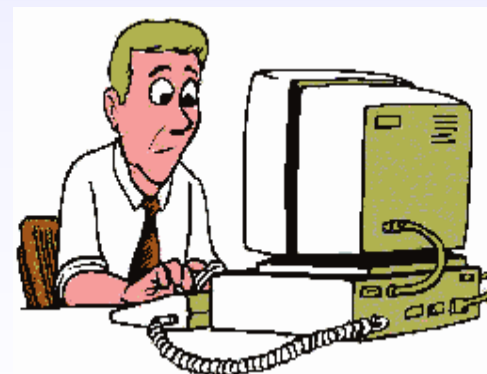
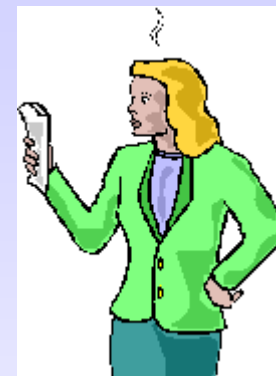
Hessisches Landesinstitut für Pädagogik

Support Center Frankfurt

Medienmanagement in Schulen

Der IT-Beauftragte

## Der IT-Beauftragte in der hessischen Schullandschaft





## Der IT-Beauftragte in der hessischen Schullandschaft

- Die gewachsenen IT-Strukturen der Schulen werden in Zukunft durch **zentralisierten und standardisierten Strukturen** ersetzt.
- Die IT-Strukturen an Schulen werden **im Bereich eines Schulträgers große Ähnlichkeit** aufweisen.
- Die Schulen werden vom Schulträger **einsatzfertige IT-Lösungen übernehmen**.
- In Zukunft ist der IT-Beauftragte der Schule für das **Management und die reibungslose Funktion** der schulischen DV-Landschaft verantwortlich.
- Der **IT-Beauftragte ist die Schnittstelle** zwischen dem Kollegium und den IT-Verantwortlichen des Schulträgers.





## Der IT-Beauftragte in der hessischen Schullandschaft

Der IT-Beauftragte ist in ein dreistufiges Konzept eingebunden

<b>Third level Support</b>	<b>auf Landesebene</b> z.B. durch das Support Center am HeLP in Frankfurt
<b>Second level Support</b>	<b>regional</b> im Zuständigkeitsbereich des Schulträgers
<b>First level Support</b>	<b>in der Schule</b> durch den/die IT-Beauftragte der Schule



## Third-Level-Support: Land Hessen

### Der Third-Level-Support

- ist auf Landesebene angesiedelt
- wird z.B. durch das Support-Center am HeLP in Frankfurt realisiert
- entwickelt Musterlösungen für schulische IT-Konzepte
- entwickelt Software-Werkzeugen, die eine Nutzung der schulischen Netzwerke als „Pädagogisches Netzwerk“ ermöglichen (LANiS)
- organisiert zentrale Veranstaltungen zum Erfahrungsaustausch zwischen den verschiedenen Ebenen des Support-Konzepts
- testet und bewertet Neu-Entwicklungen im IT-Bereich



## Third-Level-Support: Land Hessen

### Weitere Aufgaben:

- Zusammenarbeit mit den Landesinstituten der anderen Bundesländer
- Zusammenarbeit mit Herstellerfirmen von Hard- und Software
- Zusammenarbeit mit den Verantwortlichen der Schulträger beim Erstellen von Ausschreibungsunterlagen
- Bereitstellung von Publikationen auf dem hessischen Bildungsserver





## Second-Level-Support: Der Schulträger

### Der Second-Level-Support

- ist auf **Ebene der Schulträger** organisiert
- wird von den IT-Abteilungen der Schulträger geleistet
- ist räumlich z.B. in einer Kreisbildstelle/ Medienzentrum angesiedelt sein
- ist unmittelbarer Ansprechpartner des IT-Beauftragten der Schule
- ist Bindeglied zwischen Schule und dem Third-Level-Support (Support-Center)





## Second-Level-Support: Der Schulträger

### Typische Aufgaben des Second-Level-Supports sind:

- Einrichtung der schulischen Netzwerke gemeinsam mit dem IT-Beauftragten und den EDV-Händlern
- Aufbau und Pflege eines Intranets für alle Schulen auf der Schulträgererebene
- Fortbildung der IT-Beauftragten unter Berücksichtigung des IT-Konzepts des Schulträgers
- Hilfen bei Support-Anfragen und Einsatz von Fernwartungssystemen
- Ausführung von Reparaturen
- Beratung der Schulen bei Neuanschaffungen von Hard- und Software



## First-Level-Support: Der IT-Beauftragte der Schule

### Der First-Level-Support

- wir vom IT-Beauftragten der Schule übernommen
- er ist an der Schule für die problemfreie Nutzung der IT-Struktur zuständig
- Er ist die Schnittstelle zwischen Kollegium und Schulträger
- Seine Aufgaben lassen sich in drei Bereiche einteilen:
  - **technisch**
  - **administrativ**
  - **pädagogisch**





## First-Level-Support: Der IT-Beauftragte der Schule

### Technische Aufgaben (hardwareseitig):

- Planung der schulischen IT-Struktur gemeinsam mit den IT-Verantwortlichen des Schulträgers
- Entgegennahme der betriebsbereiten IT-Anlage und Unterweisung des Kollegiums in deren Handhabung
- Wartung und Pflege der schulischen IT-Anlage
- Einbinden neuer Computer in das Netzwerk
- Einbinden neuer Peripheriegeräte (z.B. Drucker, Scanner)
- Lokalisieren von einfachen Hardware-Problemen und Austausch der fehlerhaften Komponenten  
(Diskettenlaufwerk, CD-ROM, Festplatte, Speicher-Bausteine)

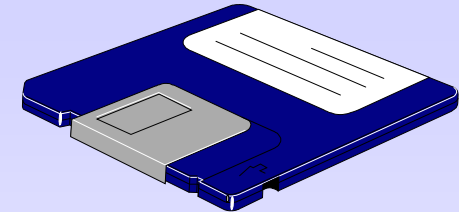




## First-Level-Support: Der IT-Beauftragte der Schule

### Administrative Aufgaben (softwareseitig):

- Anlegen neuer Benutzerkonten im Netzwerk
- Pflege der Anwenderdatenbank
- Einrichten von Netzwerkfreigaben und Zugriffsrechten
- Installieren neuer Software mit intelligenten Software-Verteilungssystemen
- Anpassen der Konfiguration bei neuen Softwareprodukten
- Überwachen der Internet-Verbindungen
- Durchführen von Datensicherungsmaßnahmen
- Disaster & Recovery-Maßnahmen in Zusammenarbeit mit Mitarbeitern der Second-Level-Support-Ebene





## First-Level-Support: Der IT-Beauftragte der Schule

### Pädagogische Aufgaben:

- Beratung des Kollegiums in didaktischen und methodischen Fragen
- Beratung der Fachkonferenzen
- Organisation schulinterner Fortbildungsmaßnahmen
- Beratung der Schulleitung beim Einsatz und der Fortentwicklung der schulspezifischen IT-Strukturen
- Fortschreibung des IT-Plans der Schule





## Der IT-Beauftragte

### Fragen:

- Sind die Erwartungen an den IT-Beauftragten angemessen?
- Können die Aufgaben (von einer Person) an einer Schule bewältigt werden?
- Wie können Entlastungen durch die Schulträger und HKM aussehen?
- In welchem Rahmen sollten Weiterbildungen / Schulungen statt finden?
- Welche Schwerpunkte sollten Weiterbildungen haben?

