

IT-Support Online helpLine Portal

Anwendungsleitfaden

für die Schulen des Main Taunus Kreises

Version 1.0

Stand 30.05.2008



Inhaltsverzeichnis

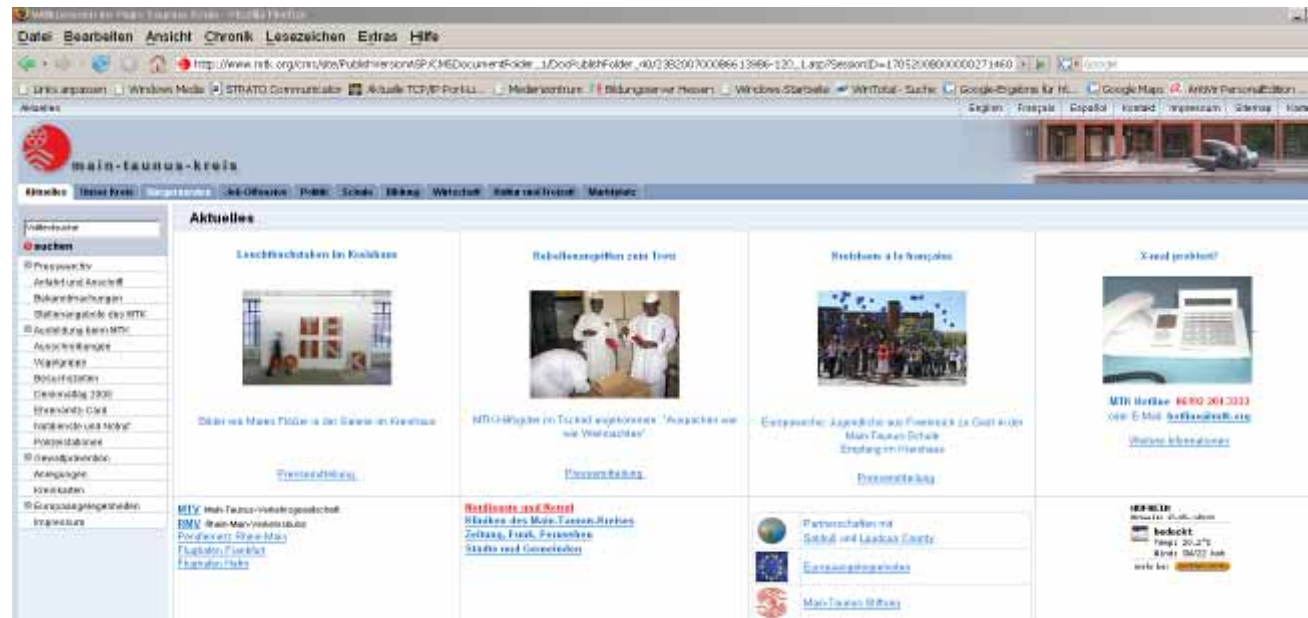
Was ist das IT Support Online Portal?	3
Wie rufe ich IT-Support Online Portal auf?	3
Wie melde ich mich am IT Support Online Portal an?	4
Wie ändere ich mein Kennwort über das IT Support Online Portal?	5
Wie gebe ich eine Störungsmeldung im IT Support Online Portal auf?	7
Wie stelle ich einen Antrag im IT Online Support Portal?	10
Wie füge ich an einer Anfrage Dateien hinzu?	12
Wie suche ich eine bereits aufgegebenen Anfrage?	13
Manuelle Suche	13
Suche über Kalender	13
Erweiterte Suche	13
Kann ich eine bestehende Anfrage erweitern?	15
Wann erreiche ich das IT Support Online Portal?	17
Wozu nutze ich das IT Support Online Portal?	17
Welcher Personenkreis nutzt das IT Support Online Portal?	17
Was ist bei der Eingabe in IT Support Online Portal zu beachten?	17
Was mache ich, wenn IT Support Online Portal nicht zur Verfügung steht?	17
Was mache ich, wenn ich das Kennwort vergessen habe?	17
Was muss ich machen, wenn sich der zur Eingabe berechtigter Personenkreis geändert hat?	17
Welche weiteren Möglichkeiten bietet mir das IT Support Online Portal?	18

Was ist das IT Support Online Portal?

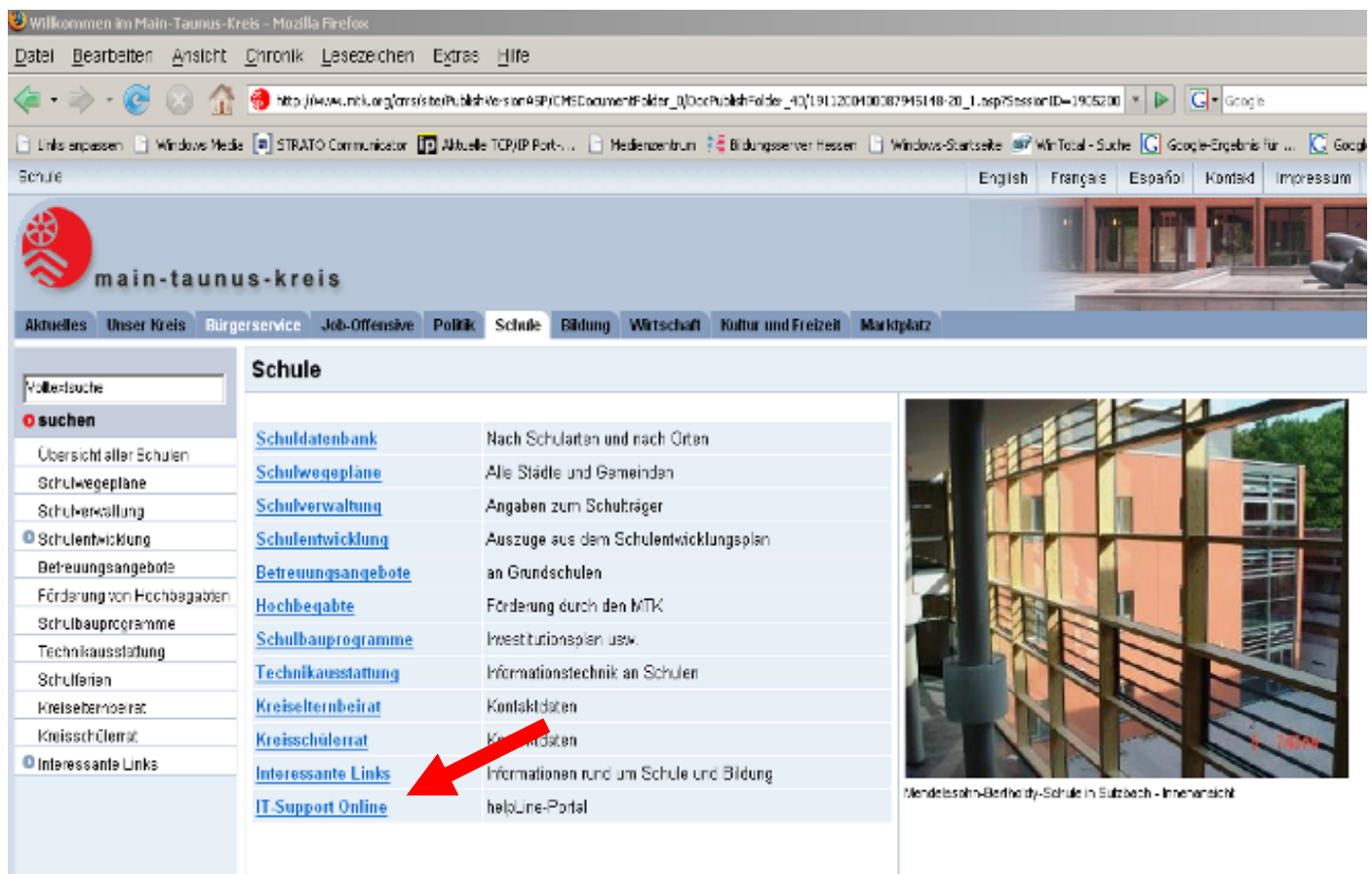
Das helpLine Portal ist ein modernes Webportal für den direkten & zeitunabhängigen Zugang zum Supportteam des Schulträgers über das Internet

Wie rufe ich IT-Support Online Portal auf?

Den IT-Support des Main-Taunus-Kreises erreichen Sie über einen Webseiten-Aufruf des Internet Explorers. Rufen Sie hierfür die Internetpräsenz <http://www.mtk.org> auf.



Aktivieren Sie die Registerkarte "Schule" und rufen den Link IT-Support Online auf.



Wie melde ich mich am IT Support Online Portal an?

Sie müssen sich am System authentifizieren, um neue Anfragen aufgeben zu können bzw. den Status von bestehenden Anfragen einzusehen. Der Benutzername ist Ihr VORNAME.NACHNAME, das Initial-Kennwort wurde Ihnen per Mail zugesendet.


Nachdem Sie das Kennwort eingegeben haben, klicken Sie auf den Button Anmelden.


Nach der erfolgreichen Anmeldung, erscheint Ihr Name im folgenden Dialog.

Wie ändere ich mein Kennwort über das IT Support Online Portal?

Ändern Sie nach der ersten Anmeldung über den Aufruf der Funktion „Anmeldekennwort ändern“ das Anfangskennwort in ein persönliches Kennwort.

Aus der Übersichtsmaske wählen Sie den Button "Anmeldekennwort ändern" aus.




Adresse  <http://195.226.81.30/helpLineAreaWebPortal/StartPage.aspx>

**main-taunus-kreis**

Anmeldung
Willkommen **Michael Sürstedt**

Schnellsuche

MTK IT Neuigkeiten
Handbuch helpLine-Portal
Eine Anleitung zum helpLine-Portal! - [mehr](#)
Kennwortänderung der HZD Postfächer
Wichtige Information für Ihr E-Mail System! - [mehr](#)

Willkommen
 **Neue Supportanfrage**
Stellen Sie hier Ihre Supportanfrage
 **Suchen**
Suchen Sie hier Ihre Supportanfrage
 **Anmeldekennwort ändern**
Ändern Sie hier Ihr Kennwort


Newsticker
ab 01. Juni 2008 - Offizieller Start helpLine MTK

Meine Vorgänge (In Bearbeitung)

Bezugsnummer	Betreff	Schlagwort	Erfassungszeit	Person	Status
20080526-0041	Schnellsuche im helpLine Portal	Helpline	26.05.2008 15:54:09	Michael Sürstedt	Offen

Nach dem Mausklick öffnet sich der Dialog. Klicken Sie mit der Maus auf "Passwort ändern".

Adresse  <http://195.226.81.30/helpLineAreaWebPortal/EditProfile.aspx>

**main-taunus-kreis**


Anmeldung
Willkommen **Michael Sürstedt**


Schnellsuche

MTK IT Neuigkeiten
Handbuch helpLine-Portal
Eine Anleitung zum helpLine-Portal! - [mehr](#)
Kennwortänderung der HZD Postfächer
Wichtige Information für Ihr E-Mail System! - [mehr](#)

Profil bearbeiten
Passwort ändern

Newsticker
ab 01. Juni 2008 - Offizieller Start helpLine MTK

Adresse  http://195.226.81.30/helpLineAreaWebPortal/ChangePassword.aspx

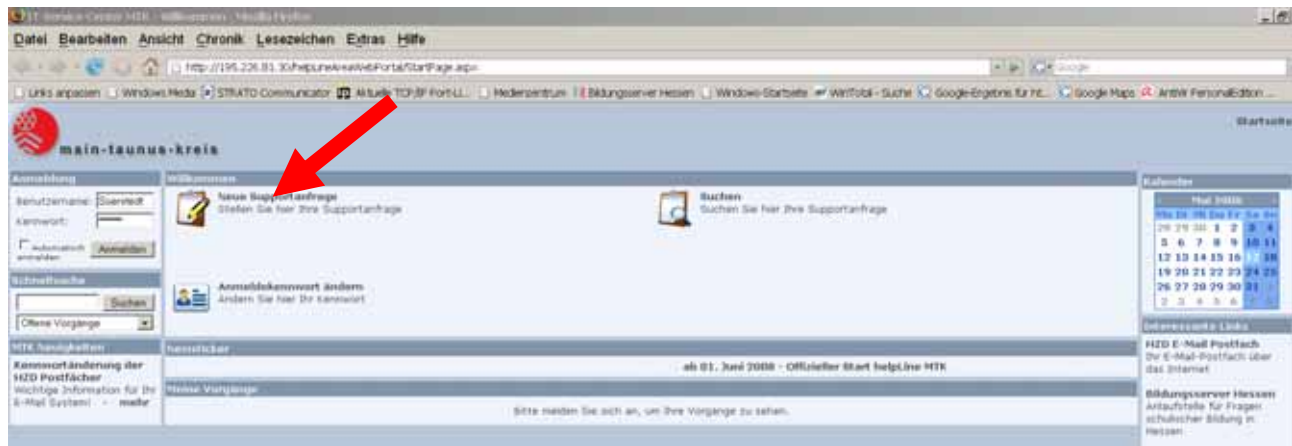
**main-taunus-kreis**

Anmeldung Willkommen Michael Sürstedt <input type="button" value="Abmelden"/>	Passwort ändern Altes Passwort: <input type="text"/> Neues Passwort: <input type="text"/> Neues Passwort wiederholen: <input type="text"/> <input type="button" value="Passwort ändern"/>
Schnellsuche <input type="text"/> <input type="button" value="Suchen"/> <input type="text" value="Offene Vorgänge"/> ▼	Newsticker <div>ab 01. Juni 20</div>
MTK IT Neuigkeiten Handbuch helpLine-Portal Eine Anleitung zum helpLine-Portal - mehr Kennwortänderung der HZD Postfächer Wichtige Information für Ihr E-Mail System! - mehr	

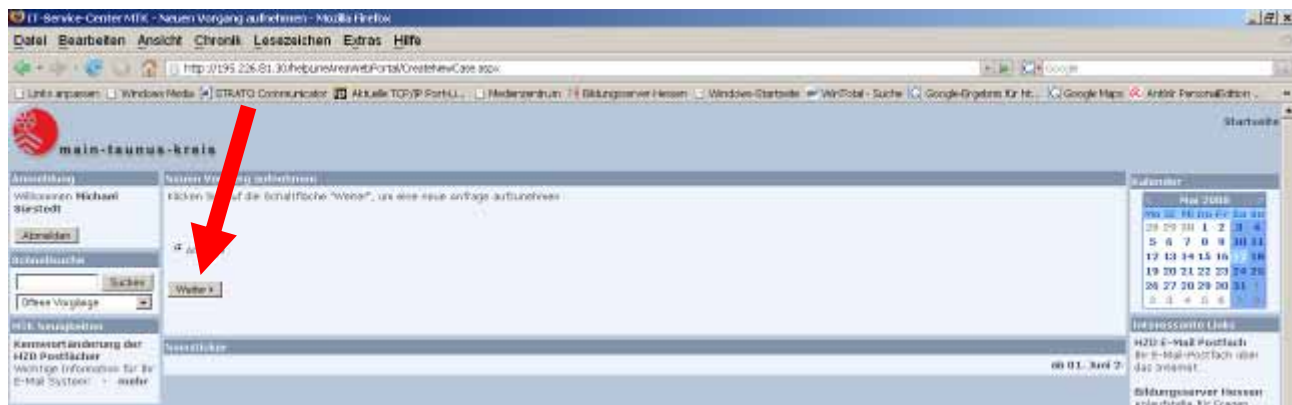
Zum Ändern des Passwortes geben Sie Ihr altes Passwort ein. Ins nächste Feld schreiben Sie Ihr Neues Passwort und bestätigen dieses im Feld "Neues Passwort wiederholen". Bestätigen Sie anschließend den Vorgang mit dem Button "Passwort ändern".

Wie gebe ich eine Störungsmeldung im IT Support Online Portal auf?

Klicken Sie mit der Maus auf den Eintrag "Neue Supportanfrage".



Nachfolgend wird ein Dialog geladen, den Sie mit "weiter" bestätigen müssen.



Für eine Störungsmeldung wählen Sie im Listfeld Antragsart Störungsmeldung aus. Als weiterer Schritt wird der Störungstyp benötigt. Treffen Sie hier ihre Entscheidung, ob es sich um eine Hardware- oder Softwarestörung handelt. Nach Auswahl des Störungstyps werden unterschiedliche Pflichtfelder für die Speicherung der Anfrage verlangt.

Anfrageart	Pflichtfelder	
Antrag Information/ Beratung Störungsmeldung	Beschreibung Beschreibung Störungstyp: Software	⇒ mindestens ein Infocfeld (Raum, Workstation-Nr., Seriennummer, Inventarnummer)
	Störungstyp : Hardware Raum & mindestens ein Infocfeld Workstation-Nr., Seriennummer, Inventarnummer, Beschreibung	(Desktop Computer, Notebook, Server Computer, Drucker, Telefonanlage, Beamer, Monitor, Scanner, Kopierer, DigiBoard, Digitalkamera, Fax, Modem, USV)

Anmeldung
Willkommen Michael Sürstedt
Abmelden



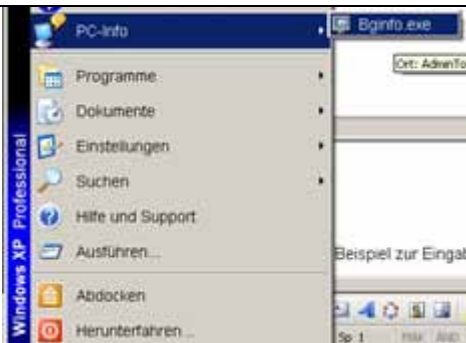
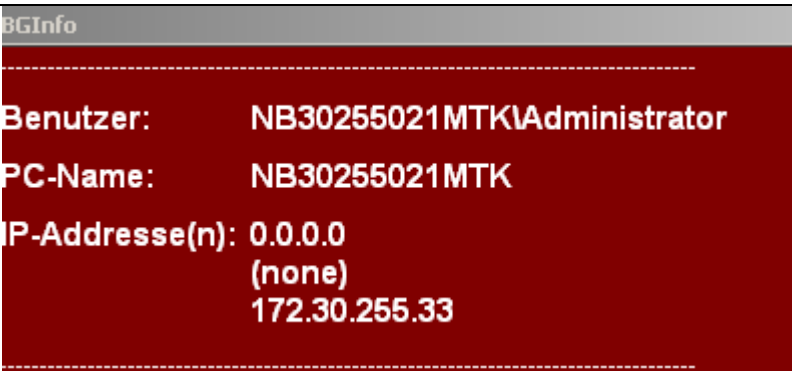

Schnellsuche
Suchen
Offene Vorgänge

MTK Neuigkeiten
Kennwortänderung der HZD Postfächer
Wichtige Information für Ihr E-Mail System! - mehr

Neuen Vorgang aufnehmen (Anfrage)
Anfrageart: Störungsmeldung
Bei Störungsmeldungen wählen Sie die Art der Störung und (falls Hardware) den Hardwaretyp aus.
Störungstyp: Hardware Hardwaretyp: Desktop Computer
Füllen Sie hier alle roten und mindestens ein blaues Infocfeld aus.
Raum: 107 Seriennummer: YKAM 123456
Workstation-Nr.: W30001321mtk Inventarnummer: S 12345
Beschreibung: DVD Laufwerk erkennt keine selbstgebrannte DVD mehr.
Es wurde eine selbstgebrannte DVD ins DVD-Laufwerk eingelegt, und die Schublade des Laufwerks mit Hilfe des "Eject" Knopfes geschlossen. Das Laufwerk beginnt mehrmals kurz anzulaufen und stoppt dann wieder. Der Inhalt der DVD wird nicht angezeigt. Zum Fehlereingrenzen habe ich die DVD an anderen PCs eingelegt. Hier tritt der Fehler nicht auf.

Newsticker
uni 2008 - Offizieller Start helpLine MTK

Mit Hilfe des Programms PC-Info finden Sie schnell die Workstation-Nr. (PC-Name).
 Folgenden Sie einfach den Angaben in der Tabelle um an die gewünschten Informationen zu gelangen.

Klick auf den Start Button	
Aufruf von PC-Info	
Starten des PC- Infofensters	
PC-Infofenster. Hier werden mehr Informationen angezeigt, als dargestellt. Für Sie sind nur die oberen PC-Name (Workstation Nr. :) und IP Adresse relevant. Nur auf Anfrage des Support Mitarbeiters werden die anderen Informationen abgefragt.	 <pre> Benutzer: NB30255021MTK\Administrator PC-Name: NB30255021MTK IP-Adresse(n): 0.0.0.0 (none) 172.30.255.33 </pre>
Die Inventarnummer befindet sich als Aufkleber auf dem PC	 <p>Beispiel einer Inventarnummer:</p>

In der Betreffzeile geben Sie Bitte einen aussagekräftigen Text ein und teilen Sie uns über eine detaillierte Fehlerbeschreibung im Feld Beschreibung die Störung mit.

Nach Eingabe der Störungsmeldung klicken Sie bitte auf den Button „Abschicken“ am Ende des Anfragedialogs.

Wie stelle ich einen Antrag im IT Online Support Portal?

Eine Antragsstellung wird genau gehandhabt wie eine Störungsmeldung. Allerdings sind einige Felder für die Eingabe gesperrt.

Geben Sie in die Betreffzeile einen aussagekräftigen Text ein. In der Beschreibung können Sie Ihr Antragsanliegen erläutern. *Anträge die über helpLine Portal eingestellt werden sind verbindlich.*

The screenshot shows the 'main-taunus-kreis' IT Support Portal. The main form is titled 'Neuen Vorgang aufnehmen (Anfrage)'. It contains several input fields: 'Antragsart' (set to 'Antrag'), 'Störungstyp', 'Raum', 'Workstation-Nr.', 'Seriennummer', and 'Inventarnummer'. A yellow callout box with the text 'Gesperrt bei Antrags eingabe !' points to the 'Antragsart' dropdown menu. Below these fields, there is a section for 'Beschreibung' with a large text area. At the bottom, there is a section for attaching files with a table header: 'Name', 'Größe', 'Typ', 'Geändert'. The page also includes a sidebar with 'Anmeldung', 'Schnellsuche', and 'MTK Neuigkeiten'. A calendar for May 2008 is visible on the right side.

Name	Größe	Typ	Geändert
------	-------	-----	----------

Wie suche ich ein Ticket im IT Support Online Portal?

Sie haben die Möglichkeit nach einem Ticket in helpLine Portal zu suchen. Klicken Sie mit der Maus in

The screenshot shows the main-taunus-kreis helpLine Portal. The top navigation bar contains links for 'Anmeldung', 'Willkommen', 'Suchen', and 'Kalender'. A red arrow points to the 'Suchen' button. Below the navigation bar, there are several sections: 'Anmeldung' (Login), 'Willkommen' (Welcome), 'Suchen' (Search), 'Kalender' (Calendar), 'Schnellsuche' (Quick Search), 'MTK IT Neuigkeiten' (MTK IT News), 'Handbuch helpLine-Portal' (HelpLine Portal Handbook), 'Kennwortänderung der HZD Postfächer' (Password change of HZD mailboxes), 'Newsticker' (News), 'Meine Vorgänge (In Bearbeitung)' (My tasks (In progress)), and 'Interessante Links' (Interesting links). The 'Suchen' section is highlighted, showing a search form with a 'Suchen' button and a 'Suchen Sie hier Ihre Supportanfrage' (Search for your support request here) prompt.

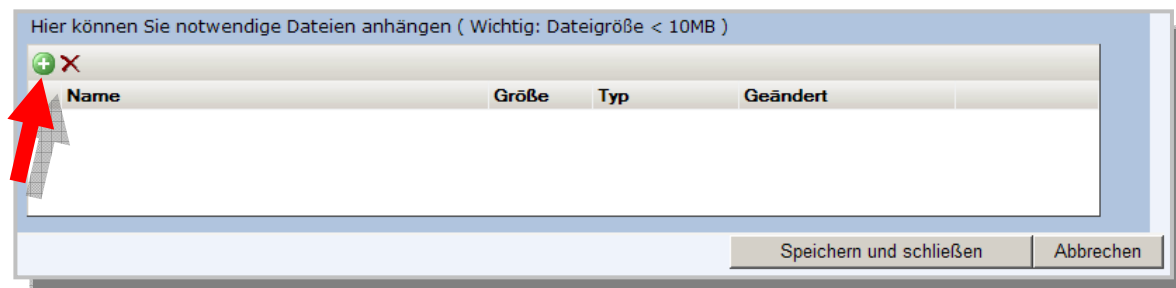
Dialogfenster auf „Suchen“. Es erscheint ein weiterer Dialog, der Ihnen verschieden Auswahlkriterien zur Verfügung stellt.

The screenshot shows the main-taunus-kreis helpLine Portal search page. The top navigation bar contains links for 'Anmeldung', 'Willkommen', 'Suchen', and 'Kalender'. A red arrow points to the 'Suchen' button. Below the navigation bar, there are several sections: 'Anmeldung' (Login), 'Willkommen' (Welcome), 'Suchen' (Search), 'Kalender' (Calendar), 'Schnellsuche' (Quick Search), 'MTK IT Neuigkeiten' (MTK IT News), 'Handbuch helpLine-Portal' (HelpLine Portal Handbook), 'Kennwortänderung der HZD Postfächer' (Password change of HZD mailboxes), 'Newsticker' (News), and 'Erweiterte Suche' (Advanced Search). The 'Erweiterte Suche' section is highlighted, showing a search form with a 'Suchbegriff:' (Search term) field, a 'Suchen' button, and checkboxes for 'In Bearbeitung' (In progress), 'Gelöst' (Solved), and 'Geschlossen' (Closed). Below the search form, there are fields for 'Bezugsnummer:' (Reference number), 'Erfassungszeitraum:' (Recording period), and 'von:' (from) and 'bis:' (to) date pickers. The 'Suchen' button is highlighted.

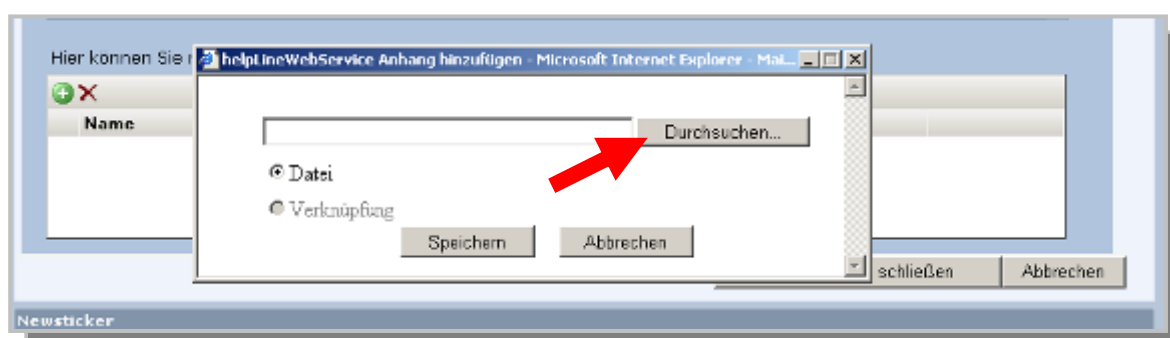
Sie können hier nach einem Suchbegriff, nach verschiedenen Parametern (in Bearbeitung, Gelöst oder Geschlossen) sowie nach Bezugsnummern oder Erfassungszeiträumen suchen.

Wie füge ich an einer Anfrage Dateien hinzu?

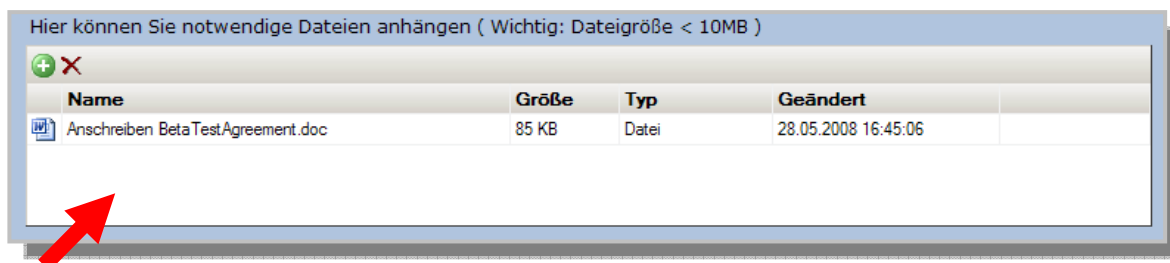
Das Portal bietet die Möglichkeit Dateien jeglicher Art anzuhängen. Klicken Sie hierzu auf das kleine grüne Pluszeichen im unteren Bereich des Anfragedialogs.



Es erscheint ein weiterer Dialog mit dessen Hilfe Sie die gewünschten Dokumente auswählen können. Mit dem Button „Durchsuchen“ können Sie zu dem gewünschten Dateipfad navigieren und die Datei hinzufügen.

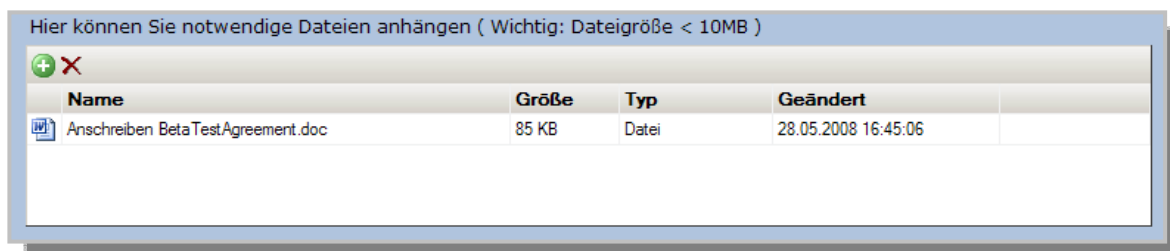


Die hinzugefügte Datei erscheint im Anhangsdialog



!!! Achtung !!!

Die Dateigröße einer einzelnen Datei darf nicht größer als 10MB sein.



Wie suche ich eine bereits aufgegebenene Anfrage?

Im Portal stehen Ihnen folgende Such-Möglichkeiten zur Verfügung:

- Manuelle Suche über die Vorgangsansicht
- Auswahl über den Kalender, wenn Sie das Erfassungsdatum der Anfrage kennen
- Erweiterte Suche

Manuelle Suche

Anzeige aller Anfragen

Auswahl der Vorgänge

- in Bearbeitung
- Gelöste
- Geschlossen
- Heute
- Letzte Woche
- Letzten Monat

Meine Vorgänge (In Bearbeitung)		Schlagwort	Erfassungszeit	Status
In Bearbeitung				
Bezugsnummer	Betreff			
20080508-0034	SWI021245mtk: System is unreachable	Switch	08.05.2008 13:15:01	Zu prüfen
20080502-0005	OCR-Server	Lorenz DMS	02.05.2008 07:12:27	Warte auf
20080303-0001	Eingang Attachments von sdw-info.de	Exchange Server	03.03.2008 06:47:54	Zu prüfen
20080219-0017	DTS-Import schlägt fehl	Helpline	19.02.2008 11:03:41	Zu prüfen
20080131-0035	Performance-Engpässe Internet	Internet	31.01.2008 14:20:15	Zu prüfen
20070917-0037	Update Standalone Notebooks Ausleihe	MS Office	17.09.2007 11:27:47	Offen
20070904-0007	Autom. Verlinkung in Emailbenachrichtigung	Helpline	04.09.2007 08:12:48	Offen
20070820-0001	srv020mtkv: Fan Redundancy Lost (6037): Major Event	Server	20.08.2007 06:27:06	Offen
20070730-0015	Einbindung der Geltungsbereiche	Intergraph Publisher	30.07.2007 09:29:16	Warte auf
20070718-0002	Admin-Client Version 2.1.43 Support	Lorenz DMS	18.07.2007 06:52:12	Zu prüfen

10 Vorgänge

mehr...

Suche über Kalender

Anfragen eines ausgewählten Tages

Neuesticker
ab 02. Juni 2008 - Offizieller Start IT-Support Online - helpline Portal MTK

Suchergebnisse
Einträge pro Seite: 10 25 50 100 Alle

Bezugsnummer	Betreff	Schlagwort	Erfassungszeit	Status
20080508-0034	SWI021245mtk: System is unreachable	Switch	08.05.2008 13:15:01	Zu prüfen

1 Vorgang

Kalender
Mai 2008
Mo Di Mi Do Fr Sa So
28 29 30 1 2 3 4
5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31
1 2 3 4 5 6

Erweiterte Suche

Suche nach unterschiedlichen Parametern - Rufen Sie den Eintrag „Suchen“ auf.

Anmeldung
Willkommen Yvonne Hahn
Abmelden

Schnellsuche

Offene Vorgänge

MTK IT Neuigkeiten
HelpLine Präsentation
Änderungen im IT-Service
der Kreisverwaltung

Willkommen
Neue Supportanfrage:
Stellen Sie hier Ihre Supportanfrage

Suchen
Suchen Sie hier Ihre Supportanfrage



Es erscheint ein weiterer Dialog, der Ihnen verschiedene Auswahlkriterien für die Suche zur Verfügung stellt.

Erweiterte Suche
Verwenden Sie erweiterte Optionen, um die Suchergebnisse einzuschränken.

Suchbegriff: 

☐ In Bearbeitung
☐ Gelöst
☐ Geschlossen

Bezugsnummer:


Erfassungszeitraum:
von: 
bis: 

Newsticker
ab 02. Juni 2008 - Offizieller Start IT-Support Online - helpLine Portal MTK

Kann ich eine bestehende Anfrage erweitern?

Wenn Sie uns weitere Informationen zu einer bestehenden Anfrage zukommen lassen wollen, öffnen Sie zuerst die zu erweiternde Anfrage über Anklicken der Bezugsnummer.

Meine Vorgänge (In Bearbeitung)				
In Bearbeitung				
Bezugsnummer	Betreff	Schlagwort	Erfassungszeit	Status
20080508-0034	SWI021245mtk: System is unreachable	Switch	08.05.2008 13:15:01	Zu prüfen
20080508-0005	OCR-Server	Lorenz DMS	02.05.2008 07:12:27	Warte auf
20080308-0001	Eingang Attachments von sdw-info.de	Exchange Server	03.03.2008 06:47:54	Zu prüfen
20080219-0007	DTS-Import schlägt fehl	Helpline	19.02.2008 11:03:41	Zu prüfen
20080131-0033	Performance-Engpässe Internet	Internet	31.01.2008 14:20:15	Zu prüfen
20070917-0037	Update Standalone Notebooks Ausleihe	MS Office	17.09.2007 11:27:47	Offen
20070904-0007	Autom. Verlinkung in Emailbenachrichtigung	Helpline	04.09.2007 08:12:48	Offen
20070820-0001	srv020mtkv: Fan Redundancy Lost (6037): Major Event	Server	20.08.2007 06:27:06	Offen
20070730-0015	Einbindung der Geltungsbereiche	Intergraph Publisher	30.07.2007 09:29:16	Warte auf
20070718-0002	Admin-Client Version 2.1.43 Support	Lorenz DMS	18.07.2007 06:52:12	Zu prüfen
10 Vorgänge				mehr...

Die Detailanzeige der Anfrage wird geöffnet. Durch Auswahl des Symbols  gelangen Sie in den bekannten Anfragedialog und können die Anfrage erweitern.

Details des Vorgangs		Druckansicht	Vorgang erweitern		
Vorgangsdaten					
Bezugsnummer	20080508-0034				
Betreff	SWI021245mtk: System is unreachable				
Schlagwort	Switch				
Erfassungszeit	08.05.2008 13:15:01				
Serviceeinheiten		Vorgang erweitern			
1. Serviceeinheit					
Beschreibung	-----Ursprüngliche Nachricht----- Von: HPSystemsInsightManager@mtk.org [mailto:HPSystemsInsightManager@mtk.org] Gesendet: Donnerstag, 8. Mai 2008 13:12 An: _MTK_Administratoren Betreff: swi021245mtk: System is unreachable: Critical Event Event Name: System is unreachable Event originator: swi021245mtk Event Severity: Critical Event received: 08-May-2008, 13:11:44 Event description: The current system is no longer reachable from the central management server, hardware status polling has marked this system as not responding				
Lösung					
3. Serviceeinheit					
Beschreibung	Weiterer Auswahl				
Lösung	Suche nach Port 02-12/01				
Anhänge					
Startseite					
Newsicker					
ab 02. Juni 2008 - Offizieller Start IT-Support Online - helpLine Portal MTK					

Tragen Sie Ihre weiteren Informationen im Beschreibungsfeld ein und speichern Sie dies über den Button „Abschicken“.

Vorgang erweitern

Je mehr Informationen Sie uns zur Verfügung stellen, umso schneller können wir Ihnen helfen.

Anfrageart

Störungstyp Hardwaretyp

Raum Seriennummer

Workstation-Nr. Inventarnummer

Betreff

Beschreibung

Hier können Sie notwendige Dateien anhängen (Wichtig: Dateigröße < 10MB)

Name	Größe	Typ	Geändert
<input type="text"/>			

Wann erreiche ich das IT Support Online Portal?

Vorausgesetzt das Internet steht zur Verfügung, erreichen Sie das Portal ganztägig.

Wozu nutze ich das IT Support Online Portal?

HelpLine Portal steht zur Verfügung um Anträge, Informations- und Beratungsanfragen sowie Störungsmeldungen aufzugeben.

Welcher Personenkreis nutzt das IT Support Online Portal?

Zur Eingabe in helpLine ist ein berechtigter Personenkreis definiert. Dieser setzt sich aus der Schulleitung, der stellvertretender Schulleitung, den Mitarbeiter(innen) im Sekretariat sowie den IT-Beauftragten zusammen. Wir empfehlen Ihnen die Eingabe durch den IT-Beauftragten vornehmen zu lassen, damit dieser den gemeldeten Fehler vorab prüfen und detaillierter beschreiben kann.

Was ist bei der Eingabe in IT Support Online Portal zu beachten?

Beim Start des Portals sind der Benutzername und das Passwort einzugeben. Geben Sie bitte alle Anfragen (Störungsmeldungen, Informations-/ Beratungsanfragen und Anträge) als einzelne Meldungen im helpLine-Portal ein.

Was mache ich, wenn IT Support Online Portal nicht zur Verfügung steht?

Sollte das helpLine Portal nicht erreichbar sein, senden Sie die Anfrage per Fax an die Nr. 06192-2011919 gesendet.

Was mache ich, wenn ich das Kennwort vergessen habe?


Wenn das Kennwort vergessen wurde, wenden Sie sich bitte unter der Angabe der Schule sowie Ihres Namens per Fax an 06192-2011919.


Was muss ich machen, wenn sich der zur Eingabe berechtigter Personenkreis geändert hat?

Änderungen des berechtigten Personenkreises teilen Sie uns bitte schnellstmöglich über das helpLine Portal unter Anfrageart "Information/ Beratung" mit Angabe der jeweiligen Funktion mit.

Welche weiteren Möglichkeiten bietet mir das IT Support Online Portal?

helpLine Portal bietet Ihnen über den Startdialog z.B. direkten Zugriff auf den Bildungsserver des Landes Hessen. Auch das LUSD Portal erreichen Sie mit einem einfachen Mausklick. Sehen Sie die momentanen Möglichkeiten im Überblick.

Adresse  http://195.226.81.30/help



Anmeldung

Benutzername:

Kennwort:

☐ Automatisch anmelden

Schnellsuche

Offene Vorgänge

MTK IT Neuigkeiten

Handbuch helpLine-Portal
Eine Anleitung zum helpLine-Portal - [mehr](#)

Kennwortänderung der HZD Postfächer
Wichtige Information für Ihr E-Mail System! - [mehr](#)

Über diesen Link erreichen Sie den Anwenderleitfaden zum helpLine Portal !

Hier finden Sie eine Anleitung wie Sie die Kennwortänderung Ihres E-Mail Kontos durchführen.

Kalender

< Mai 2008 >

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Zeigt das aktuelle Tagesdatum an.

Zugriff auf Ihr Outlook Konto über den Web Browser (Outlook Web Access – OWA). **Achtung: Dieser Link ist nur aus dem Verwaltungsnetz erreichbar.**

Interessante Links

HZD E-Mail Postfach
Ihr E-Mail-Postfach über das Internet

Bildungsserver Hessen
Anlaufstelle für Fragen schulischer Bildung in Hessen

LUSD-Portal
Webseite der Lehrer- und Schülerdatenbank Hessen

Zugriff auf den Hessischen Bildungsserver.

Zugriff auf das LUSD Portal